

## Политика возврата средств

Возврат средств выполняется по следующим причинам: товар не пришёл в течении указанного времени (7 дней).

Для оформления возврата необходимо отправить обращение в службу поддержки с подтверждением отсутствия товара и запросом возврата средств. Далее потребуются выслать ряд документов и данных, состав которых зависит от типа возврата.

Если товар не пришёл в течении указанного времени (7 дней), осуществляется замена товара или возврат средств.

### **Необходимые документы:**

Если запрос отправлен плательщиком, который является физическим лицом:

1. заявление на возврат средств;
2. доказательства
3. чек покупки;

По требованию поддержки могут быть запрошены следующие данные:

1. Данные для входа в учётную запись Roblox для последующей проверки отсутствия валюты на счёту

## 1.2. Возврат денежных средств.

1.2.1. В случае возникновения технических неполадок, таких как зависание платежа или двойное списание средств за услуги, Пользователь имеет право на возврат средств. Для этого Пользователь должен немедленно обратиться в службу поддержки для уточнения ситуации и оформления запроса на возврат.

1.2.2. При подтверждении технической ошибки, в результате которой были списаны лишние средства или не была предоставлена услуга из-за неполадок, Оператор обязуется вернуть Пользователю сумму, соответствующую ошибочному списанию или неоказанной услуге. Возврат средств осуществляется в кратчайшие сроки после подтверждения факта ошибки.

1.2.3. Оператор оставляет за собой право провести дополнительные проверки и исследования по каждому случаю технической ошибки перед осуществлением возврата средств.

1.3. Для возврата средств Пользователю необходимо заполнить Заявление, размещённое на сайте по адресу: [https://t.me/robuxiosupport\\_bot](https://t.me/robuxiosupport_bot).

1.4. Заявление Пользователя на возврат средств принимается по E-mail: [robuxiosup@gmail.com](mailto:robuxiosup@gmail.com).

1.5. Возврат денежных средств осуществляется:

- путем перечисления денежных средств по реквизитам Пользователя;

- путем возврата на пластиковую карту, с которой произведена оплата на сайте.

Способ возврата денежных средств указывается Пользователем в Заявлении на возврат, и выбирается Оператором с учетом требований законодательства РФ и правил Оператора.

1.6. Условия настоящей Политики могут быть изменены Оператором в одностороннем внесудебном порядке, новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://robux.io/static/refund-policy.pdf>.